

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения между ООО «Роспартнер» (далее — Компания) и пользователями сайта rospartner.com (далее — Сайт).

Использование Сайта означает полное согласие пользователя с условиями настоящего Соглашения.

## 2. Предмет соглашения

Компания предоставляет пользователю доступ к информации о продуктах и услугах, размещенной на Сайте, а также возможность:

- Просматривать информацию о услугах и решениях
- Отправлять запросы и обращения
- Получать консультации и техническую поддержку
- Участвовать в тестировании новых продуктов

## 3. Права и обязанности пользователя

### 3.1. Пользователь имеет право:

- Получать достоверную информацию о услугах Компании
- Обращаться в службу поддержки
- Получать ответы на запросы в разумные сроки

### 3.2. Пользователь обязуется:

- Предоставлять достоверную информацию
- Не нарушать работу Сайта
- Не использовать Сайт в противоправных целях
- Соблюдать требования действующего законодательства

## 4. Права и обязанности Компании

### 4.1. Компания имеет право:

- Изменять содержание Сайта без предварительного уведомления
- Ограничивать доступ к Сайту для проведения технических работ
- Отказать в предоставлении услуг без объяснения причин

### 4.2. Компания обязуется:

- Обеспечивать работоспособность Сайта
- Предоставлять актуальную информацию о услугах
- Обрабатывать обращения пользователей

- Защищать персональные данные пользователей

## **5. Ответственность сторон**

Компания не несет ответственности за:

- Временную недоступность Сайта
- Убытки, возникшие в результате использования информации с Сайта
- Действия третьих лиц
- Несовместимость Сайта с программным обеспечением пользователя

## **6. Интеллектуальная собственность**

Все материалы Сайта, включая тексты, изображения, логотипы, являются объектами интеллектуальной собственности Компании и защищены законодательством РФ. Использование материалов без письменного согласия Компании запрещено.

## **7. Конфиденциальность**

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте.

## **8. Изменение условий**

Компания вправе в любое время изменять условия настоящего Соглашения. Новые условия вступают в силу с момента их размещения на Сайте.

## **9. Разрешение споров**

Все споры решаются путем переговоров. При невозможности достижения соглашения споры рассматриваются в суде по месту нахождения Компании в соответствии с законодательством РФ.

## **10. Контактная информация**

ООО «Роспартнер»

Адрес: 141980, Московская обл., г. Дубна, ул. Программистов, 4, ОЭЗ «Дубна»

Телефон: +7 (495) 665-00-68

Email: info@rospartner.com