



AI-платформа для управления знаниями

Мгновенный доступ к знаниям

Оптимизация документооборота

Доступ в моделях SaaS и On-premise

Проблемы рынка



Разрозненность знаний, дублирование,
до 30% рабочего времени уходит на поиск



Типовые вопросы перегружают техподдержку,
HR и бухгалтерию



Облачные и иностранные решения не выполняют
требования ИБ и 152-ФЗ



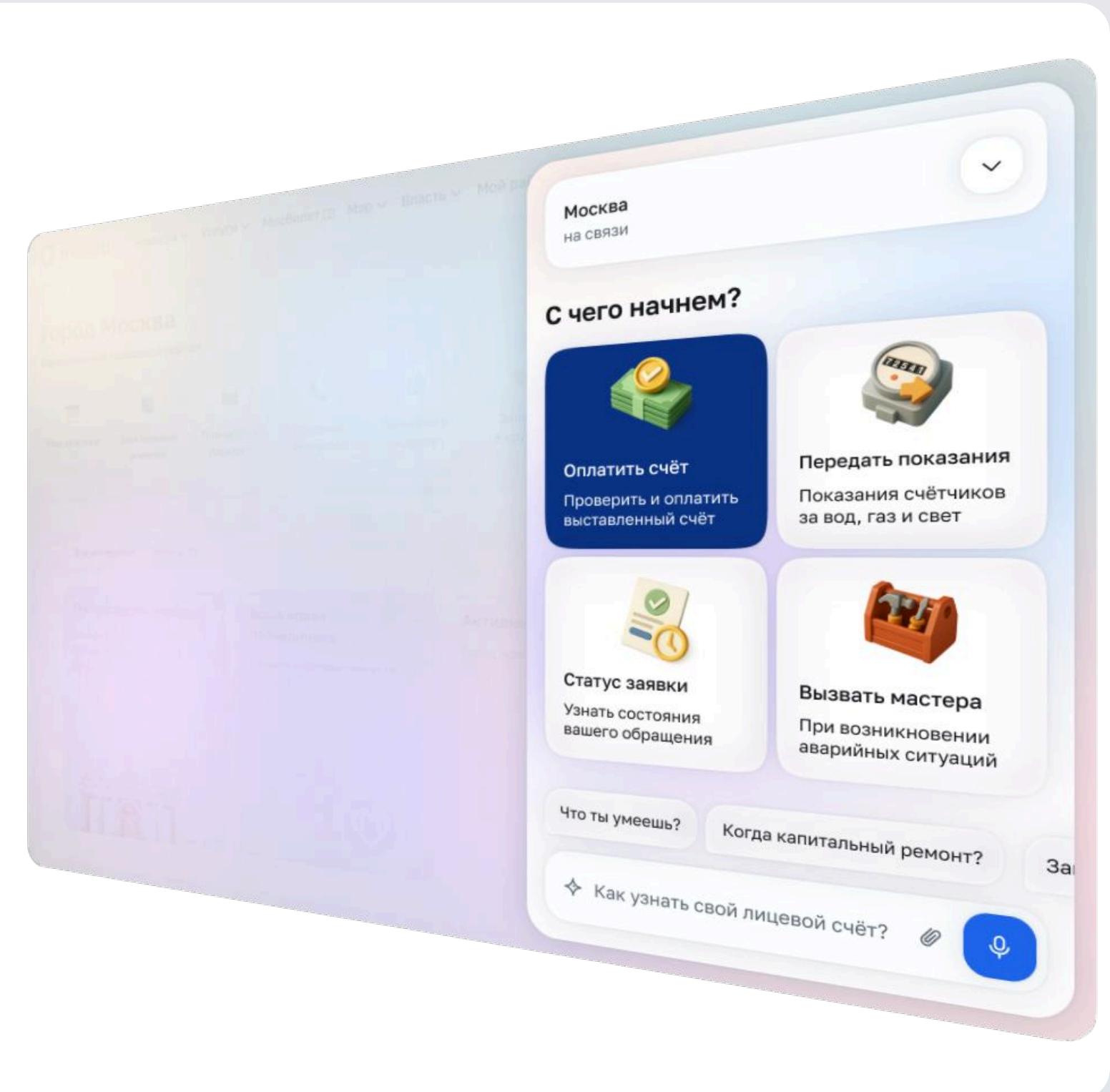
Импортозамещение: вакуум в нише
«интеллектуальные базы знаний on-prem»

Решение – интеллектуальный AI-ассистент



**Единый цифровой помощник,
работающий во всех каналах**

- сайты
- чаты
- мессенджеры



No-code архитектура

мгновенная адаптация под задачи бизнеса
внедрение нового сценария за 2-3 дня

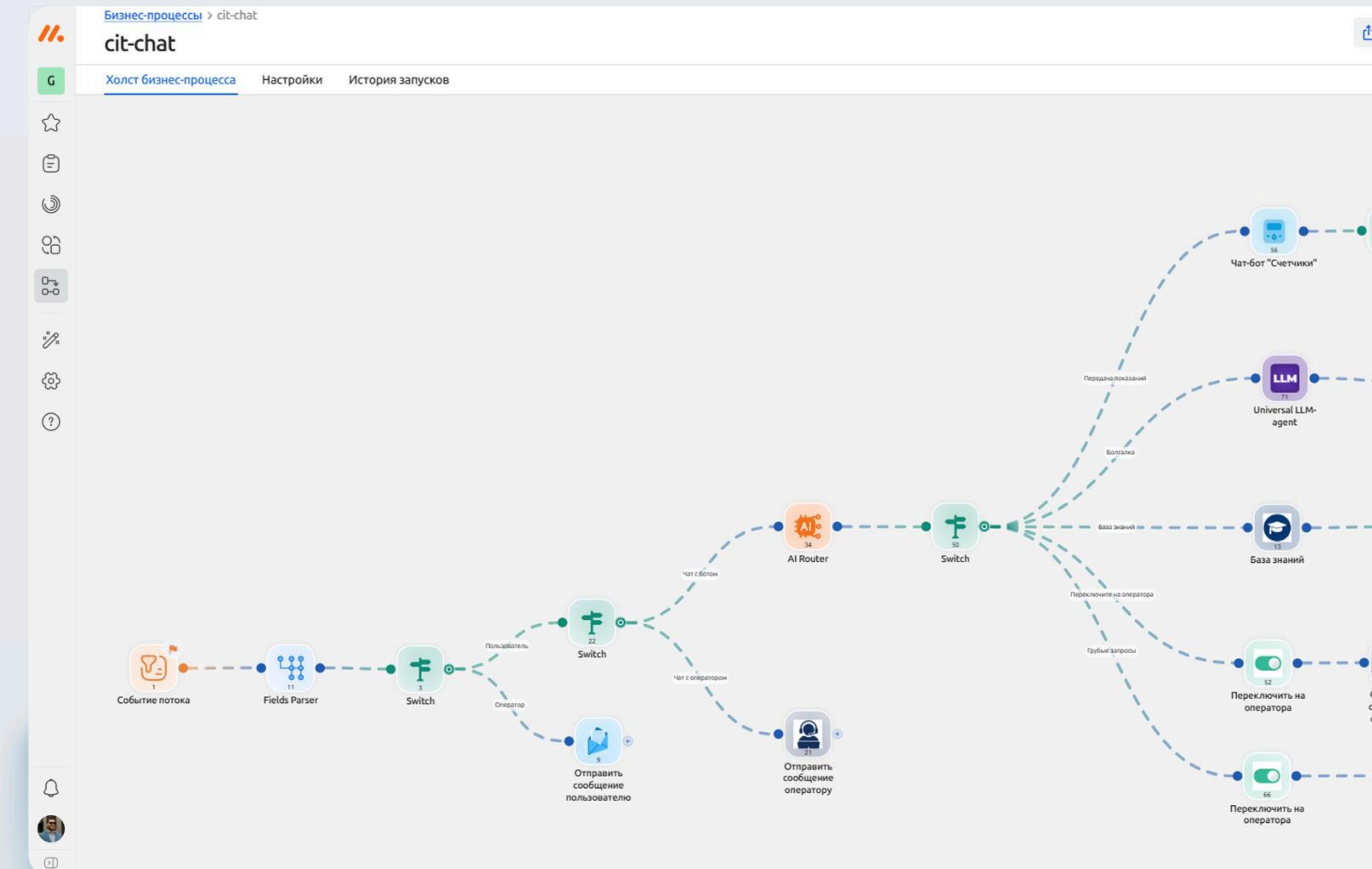


Масштабируемость

тысячи сессий параллельно

No-code архитектура

- Создание сложных цепочек действий и бизнес-логики через интуитивный интерфейс, без написания кода
 - Широкий набор предустановленных действий - интеграций с внешними системами
 - Запуск автоматизации по условию, расписанию или в ручном режиме
 - Возможность писать собственные действия через low-code редактор



Платформа управления знаниями UNICA

RAG-технология

поиск и генерация ответов на основе данных из базы с указанием источников

Семантический поиск

понимание смысла запросов на естественном языке. Получение конкретных ответов вместо списка результатов

Генерация контента

создание новых текстов на основе корпоративных данных: черновики документов, ответы на обращения, статьи базы знаний

Автосуммирование

краткое изложение больших текстов: автоматическое создание резюме совещаний, выделение ключевых задач, экономия времени на обработке протоколов

Мультиязычность

базовая поддержка русского языка, возможность подключения других языков, удобство для международных коммуникаций

Безопасность и надёжность



Шифрование данных

разграничение доступа



Контент-фильтры и аудит логов

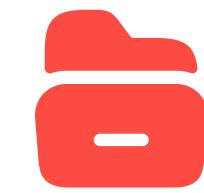


Соответствие требованиям: ФЗ-152 «О персональных данных»

UNICA KMS: платформа знаний и AI-ассистент



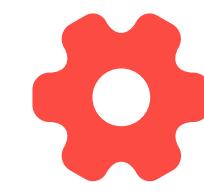
Семантический поиск и ответы
на естественном языке (RAG)



Единый каталог документов: версии, теги,
жизненный цикл



Чат-ассистент для сотрудников и клиентов,
эскалация человеку



AI агенты выполняют большинство
рутинных операций

Окупаемость за счёт скорости и качества

До 90%

Снижение нагрузки
на 1-ю линию поддержки



-20-30%

Времени на поиск
и онбординг



**Достоверность
информации**

отсутствие галлюцинации моделей

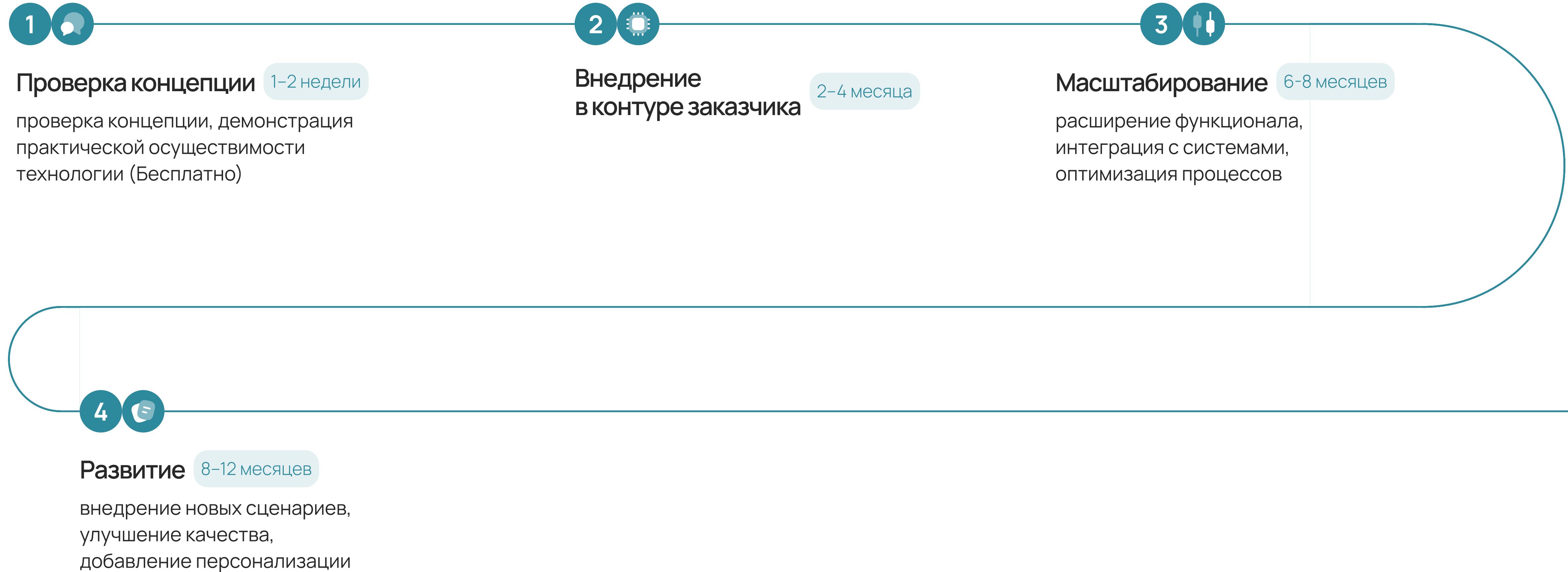


Закрытый контур

Соответствие требованиям ИБ



Дорожная карта внедрения



Кейсы



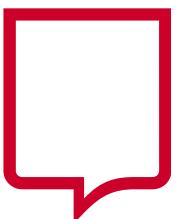
ДИТ г. Москвы

После внедрения единой базы знаний для ДИТ г. Москвы среднее время ожидания первого ответа упало с 12 минут до 1 минуты, а время поиска нужной информации у операторов сократилось в 10 раз



МФЦ Москвы

Более 10 000 сотрудников МФЦ в 11 округах Москвы получили единое пространство для коммуникации и доступа к знаниям. Время поиска информации при консультациях сократилось в 5 раз, скорость обслуживания граждан выросла на 30 %

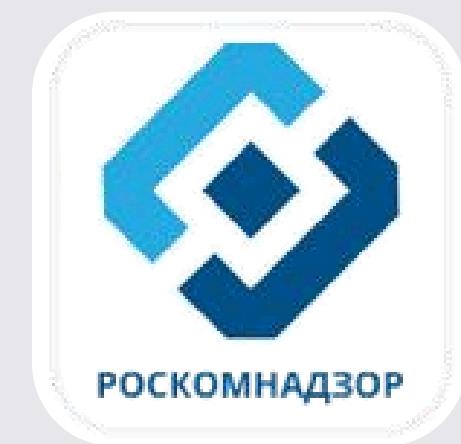


Официальный портал Мэра и Правительства Москвы

Высоконаруженный чат-сервис, ежедневно обрабатывающий более 100 000 обращений жителей Москвы. Решение построено на современной архитектуре с балансировкой нагрузки и интеграцией с базой знаний и чат-ботами



РОСПАРТНЕР – надёжный партнёр в цифровизации бизнеса



18+

Лет опыта работы

50+

Экспертов в команде

100+

Успешных проектов

24/7

Поддержка

Запишитесь на консультацию и демонстрацию решений



Иван Фролов

frolov@hopper-it.ru

Директор по развитию AI-систем

