



Договор-оферта о предоставлении услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Хоппер ИТ» (ООО «Хоппер ИТ»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Ганюшкина Николая Александровича, действующего на основании Устава, адресует настоящую оферту любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, именуемому далее «Заказчик».

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – согласие на принятие условий на сайте Исполнителя или оплаты услуг Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику удалённый доступ к облачной платформе мониторинга и автоматизации (далее — «Сервис»), а Заказчик обязуется оплачивать услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

1.2. Функциональные возможности Сервиса и стоимость услуг, которая определяется на основании тарифов Исполнителя, а также общая информация и порядок оказания услуг размещены на сайте Исполнителя по адресу: <https://rospartner.com>

1.3. Объем услуг (период предоставления запрошенных Заказчиком у Исполнителя услуг) определяется размером внесенного Заказчиком авансового платежа.

1.4. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) настоящей оферты осуществляется следующими способами:

- нажатие кнопки «Согласен»/«Принимаю условия» на сайте Исполнителя по адресу: <https://rospartner.com> либо внутри SaaS-сервиса;
- фактическая оплата услуг Исполнителя.

С момента совершения одного из вышеуказанных действий настоящий Договор считается заключённым.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставлять Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Обеспечивать бесперебойную работу Сервиса, доступность не менее 99% времени в месяц, за исключением следующих случаев: перерывы в предоставлении услуг обусловлены действиями или бездействием третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, а также необходимыми регламентными работами, ремонтом и/или заменой оборудования и программного обеспечения Исполнителя, а также в случае аварий и форс-мажорных обстоятельств.

2.1.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору принимать все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.

2.1.4. Своевременно предупреждать Заказчика об изменениях стоимости и/или условий обслуживания.

2.1.5. Соблюдать конфиденциальность и требования законодательства РФ при обработке персональных данных.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Приостанавливать оказание услуг в следующих случаях:

- если по обоснованному мнению Исполнителя использование Заказчиком услуг может нанести ущерб Исполнителю и/или вызвать сбой технических и программных средств Исполнителя и третьих лиц;
- при нарушении Заказчиком условий Договора;
- в иных случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством.

2.2.2. Проводить отключение предоставления услуг для проведения профилактических работ. Данные перерывы в обслуживании не подлежат компенсации.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору.

2.3.2. Указывать о себе достоверные данные в Договоре, связанной с Договором документацией и на сайте Исполнителя. Ответственность за предоставление недостоверных данных и возможные неблагоприятные последствия таких действий лежит на Заказчике. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика документы, подтверждающие достоверность сведений о Заказчике, в том числе по электронной почте (запрос, направленный указанным способом, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). В случае непредоставления Заказчиком таких документов в указанный в запросе срок, Исполнитель имеет право приостанавливать оказание услуг Заказчику.

2.3.3. Своевременно уведомлять Исполнителя об изменении фирменного наименования юридического лица, адреса, контактных данных.

2.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

2.3.5. Обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных (Логин и Пароль(и) Заказчика, а также прочая информация, авторизующая Заказчика в системе Исполнителя). Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

2.3.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг определяется на дату выставления счета на основании тарифов Исполнителя, размещенных на сайте Исполнителя. Все цены указаны с учетом НДС 20%. Заклучая настоящий Договор (акцептуя оферту), Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с тарифами Исполнителя.

3.2. Оплата за все услуги, предоставляемые Заказчику, осуществляется авансовым платежом в российских рублях на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Комиссии банков стороной Исполнителя не компенсируются.

3.4. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с даты зачисления средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. По итогам каждого расчётного месяца, но не позднее 15-го календарного дня следующего месяца, Исполнитель выставляет либо:

- универсальный передаточный документ (УПД),
- либо комплект «счёт-фактура + акт об оказании услуг».

3.6. Документы передаются через систему «Диадок» (ЭСЭДО) или по запросу Заказчика - на бумажном носителе.

3.7. При оплате услуг Заказчику следует указывать номер и дату соответствующего счёта.

3.8. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя, Исполнитель извещает об этом Заказчика посредством размещения соответствующего уведомления на сайте Исполнителя (уведомление, размещенное указанными способами, признается Сторонами полноценным юридическим документом, имеющим простую письменную форму). С момента такого уведомления Исполнитель не несет ответственности за платежи, произведенные Заказчиком по устаревшим реквизитам.

4. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя (односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора), в том числе:

- при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и пользовательской документации;
- при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, не санкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам;
- при несостоятельности (банкротстве) Заказчика;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством.

При этом Исполнитель направляет Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора в одностороннем порядке (одностороннем отказе от исполнения Договора) с указанием даты расторжения. Уведомление может быть направлено в адрес Заказчика по электронной почте (документ, направленный Исполнителем Заказчику указанным способом, считается полученным Заказчиком в день его направления и признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму).

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика (односторонний отказ Заказчика от исполнения Договора):

- путем неоплаты счёта за очередной месяц;

- или на основании уведомления, направленного Исполнителю в письменной форме (возможно по электронной почте, при этом уведомление, направленное Исполнителю указанным способом, признается Сторонами полноценным документом, имеющим простую письменную форму). При отсутствии у Сторон претензий друг к другу Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения Исполнителем указанного уведомления.

4.4. Исполнитель вправе заблокировать доступ к Сервису с 1-го числа неоплаченного расчётного периода.

4.5. Если оплата не поступает в течение 6 (шести) последовательных месяцев, Исполнитель вправе безвозвратно удалить все данные Заказчика и иную информацию из Сервиса без дополнительного предупреждения.

4.6. При заключении договора в письменном виде условия договора публичной оферты прекращают свое действие, договор оферты считается расторгнутым.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не отвечает за перерывы, вызванные действиями третьих лиц, неисправностью каналов связи, а также за косвенные убытки Заказчика. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается суммой платежей Заказчика за 1 (один) месяц, предшествующий событию, повлёкшему ущерб.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), подтверждённых компетентным органом.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Претензионный порядок обязателен. Сторона направляет претензию по электронной почте; ответ должен быть дан в течение 10 рабочих дней.

7.2. При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение Арбитражного суда по месту регистрации Исполнителя.

8. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

8.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящую оферту, размещая новую редакцию на сайте: <https://rospartner.com> не менее чем за 10 календарных дней до её вступления в силу.

8.2. В случае, если Заказчик продолжает пользоваться Сервисом после вступления изменений в силу, это считается согласием с новыми условиями.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. Порядок обработки персональных данных Заказчика и пользователей Сервиса регулируется Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Исполнителя: <https://rospartner.com>

9.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию, полученную друг от друга, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всём остальном, не урегулированном настоящим Договором, стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Недействительность одной из условий Договора не влечёт недействительности остальных его положений.

10.3. Настоящий Договор заключён в электронном виде, не требует подписи и действителен до полного исполнения обязательств сторонами.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Хоппер ИТ»

Юридический адрес: 141983, Московская обл., г. Дубна, ул. Программистов, д. 4, стр. 2, оф. 224

ИНН 5010037231 КПП 501001001 ОГРН 1085010001372 ОКПО 86648555

р/с 40702810612010190483

в Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк" г. Москва

к/с 30101810445250000360

БИК 044525360

Тел.: +7 (495) 665-0068

E-mail: info@hopper-it.ru