



Надежный партнёр с 17-летним опытом в IT-решениях

Внедрение Битрикс24 и автоматизация бизнес-процессов

Мониторинг инфраструктуры и сервис-мониторинг

Бизнес-консалтинг и оптимизация процессов

Собственные разработки на базе AI

9.8 NPS заказчика

проекты от 100 до 15 000 пользователей

24/7 поддержка систем

Битрикс24 – комплексная платформа для автоматизации бизнес-процессов, которая помогает компаниям оптимизировать работу и повысить эффективность

Ключевые преимущества

AI, ERP, Big Data

Data



Комплексная автоматизация

всех бизнес-процессов (экономия до 40% времени сотрудников)



Единое пространство

для работы всей команды (доступ с любого устройства)



Гибкая настройка

под специфику бизнеса (более 100 готовых интеграций)



Надежная защита

данных (сертифицированные стандарты безопасности)



Интеграция

с популярными сервисами (API для кастомных решений)

Решаемые задачи

Управление взаимоотношениями с клиентами

До внедрения

- Хаос в данных о клиентах
- Потеря важной информации
- Отсутствие системы работы с лидами

После внедрения

- Автоматизация продаж (рост конверсии до 35%)
- Централизованное хранение данных
- Автоматическое распределение задач

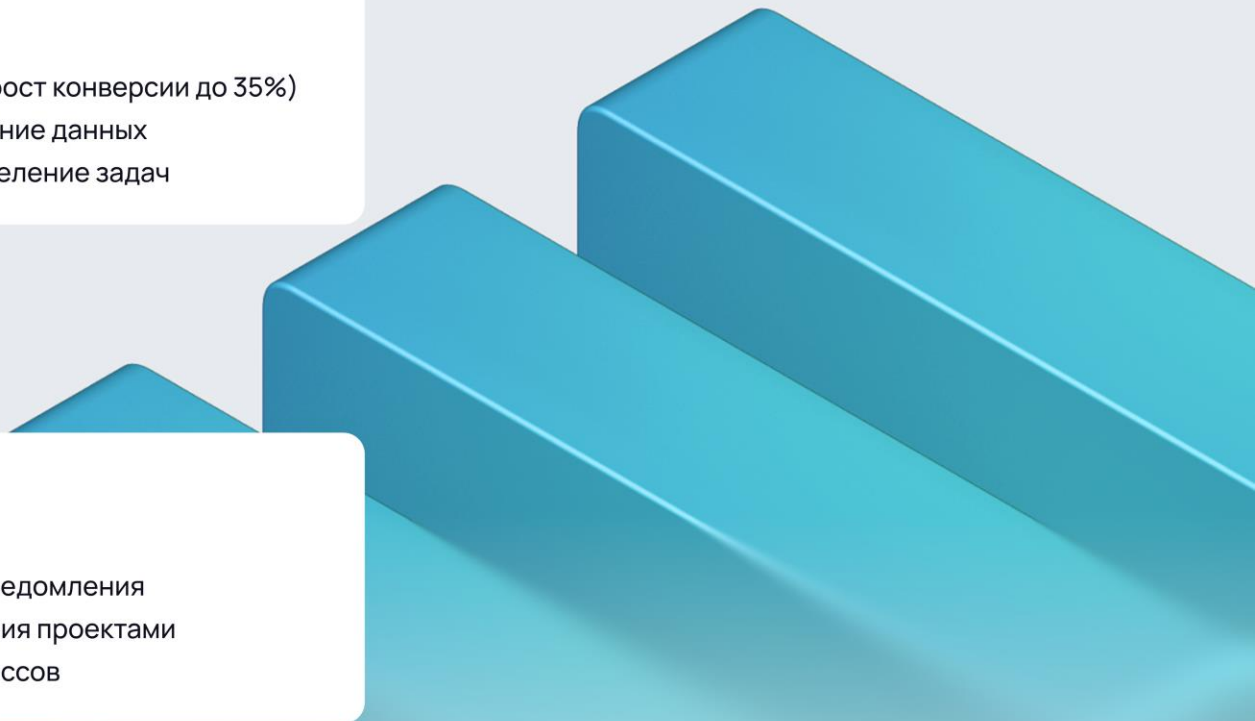
Проектный менеджмент

До внедрения

- Нет единой системы планирования
- Просрочки дедлайнов
- Низкая прозрачность процессов

После внедрения

- Контроль сроков через уведомления
- Единая система управления проектами
- Прозрачность всех процессов



Решаемые задачи

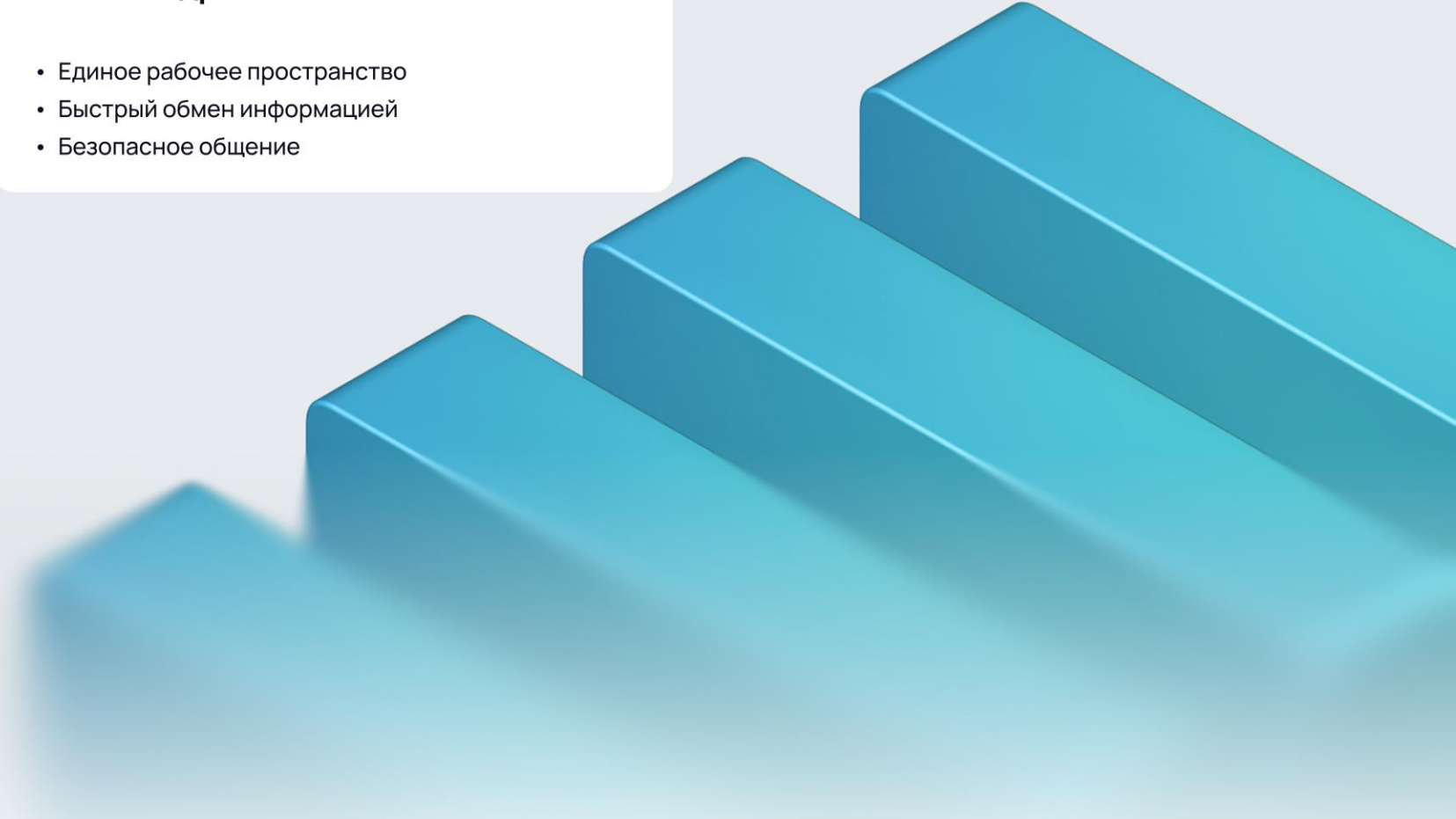
Коммуникации

До внедрения

- Разрозненные каналы связи
- Потеря важной информации
- Задержки в общении

После внедрения

- Единое рабочее пространство
- Быстрый обмен информацией
- Безопасное общение



Функциональные возможности



Маркетинг и продажи

— от анализа до внедрения и поддержки



CRM

— разработка решений под конкретные задачи бизнеса



Email-рассылки

(автоматизация кампаний)



Воронки продаж

(отслеживание конверсий)



Аналитика эффективности

(KPI и метрики)

Документооборот



Облачное хранилище

- безопасное хранение



Совместная работа

- версии документов



Электронный документооборот

- автоматизация процессов

HR-модуль



Управление персоналом

- кадровый учет



Обучение сотрудников

- курсы и тренинги



Оценка эффективности

- KPI сотрудников

Кейсы успешных внедрений

Управление знаниями ДИТ Москвы



Клиент

ДИТ — орган исполнительной власти Москвы, ответственный за городские информационные системы. Количество пользователей: 1 000.

Решение

В рамках проекта подключили дополнительные каналы и "Единое окно" для обработки сообщений из мессенджеров и создания единой базы знаний, заменив 50 разрозненных источников. Упорядочены процессы работы со статьями и внедрен чат-бот для оперативных консультаций.

Проблема

Служба техподдержки MOS.ru сталкивалась с увеличением обращений граждан, что приводило к неэффективности консультаций. Сотрудники часто не имели доступа к необходимой информации, и отсутствие истории сообщений вынуждало пользователей повторно описывать свои проблемы, снижая качество работы службы.

Результат

Создание унифицированной базы знаний значительно повысило эффективность работы сотрудников. Доступ через "Единое окно" сократил время на поиск информации с нескольких минут до секунд. Чат-бот позволяет мгновенно отвечать на стандартные вопросы. Проект стал победителем в номинации «Инtranет как инструмент решения бизнес-задач» международной премии Rlawards

Управление знаниями ДИТ Москвы



**АИС УЗ**
Выберите систему ▾

[БАЗА ЗНАНИЙ](#) [ФОРУМ](#) [МОИ ОБРАЩЕНИЯ](#) [КОНТАКТЫ](#)

 Александр Оператор ▾ 

 Выберите информационную систему

 ТЕСТОВАЯ СИСТЕМА (ДЕМОНСТРАЦИЯ) help.mos.ru	 УНИФОРМА help.mos.ru	 СЕРВИС-МОНИТОР mon.mos.ru	 ПОРТАЛ ПОСТАВЩИКОВ zakupki.mos.ru	 ТИПОВЫЕ ПОРТАЛЫ КУЛЬТУРЫ	 ТРПОИВМ
 СИСТЕМА ПЛАТФОРМА	 ТЕСТОВЫЙ БЛОК	 СИСТЕМА ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И РАЗВИТИЯ	 СИСТЕМА ЦАФАП	 СИСТЕМА ЭД	 СИСТЕМА КППМ

Автоматизированная система подготовки управленческих кадров



Клиент

ФРЦ отвечает за подготовку управленческих кадров в образовательных учреждениях РФ и за рубежом. Количество пользователей: 500

Решение

Автоматизирован процесс обработки заявок, повысив прозрачность и скорость. Создана коммуникационная площадка для специалистов. Разработана новая автоматизированная система (АИС ГП) для оптимизации работы региональных комиссий

Проблема

Старая информационная система не удовлетворяла потребностям и не обеспечивала автоматизации обработки заявок. Отсутствовала коммуникационная площадка для специалистов и комиссий, что затрудняло масштабирование задач и подготовку отчетов

Результат

Проект стал победителем в номинации «Порталы» конкурса «Проект года» Global CIO. Автоматизированы все процессы конкурсного отбора специалистов. Время распределения специалиста на учебную программу сократилось с 90 до 9 секунд, а сроки выполнения других процедур — в 8-12 раз. Внедрены инструменты для аналитики и отчетности через BI

Автоматизированная система подготовки управленческих кадров



АИС ГП

12:06 Анастасия Павлова

Сводный реестр специалистов подготовки

Реестр специалистов, рекомендованных к подготовке

Реестр специалистов, завершивших подготовку

Сводный реестр специалистов стажировки

Еще -

Распределение специалистов

Выберите параметры распределения, которые будут назначены всем выбранным специалистам

Направление: *
Не выбрано

Тип программы: *

Образовательная организация: *

Субъект: *

Образовательная программа: *

Форма обучения: *

РАСПРЕДЕЛИТЬ ОТМЕНА

Представление для распределения

81	82
Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова Менеджмент Очно-заочная непрерывная	Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова Менеджмент Очно-заочная непрерывная
Алтайский государственный университет Стратегический менеджмент и управление развитием Очно-заочная непрерывная	Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации Экономика и управление предприятием Очно-заочная

КАРТА САЙТА

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

РАСПРЕДЕЛИТЬ РЕДАКТИРОВАТЬ ВЫБЕРИТЕ ДЕЙСТВИЕ для всех

ОТМЕЧЕНО: 1 / 50

Корпоративный портал и База Знаний для МФЦ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



Клиент

Предоставляет государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». Количество пользователей: более 10 000

Решение

Разработан корпоративный портал с телефонным справочником и новостной лентой, внедрена единая база знаний с голосовым поиском, создан модуль «Карьерная траектория» с KPI. Объединены ключевые процессы для 20 МФЦ в Москве

Проблема

Отсутствие централизованной системы для коммуникации и управления знаниями снижало производительность операторов и приводило к текучке кадров из-за неясных карьерных траекторий

Результат

- В 11 округах Москвы отделения работают совместно, обсуждая дела и достижения
- Упорядочена работа с знаниями, увеличена скорость обслуживания
- Повышена мотивация персонала, снижена текучка кадров
- Оптимизация HR-процессов снизила нагрузку на кадровые службы
- Способствовало развитию корпоративной культуры

Корпоративный портал и База Знаний для МФЦ «МОИ ДОКУМЕНТЫ»



☰ 🔍

💬 👤

Администратор

МОИ ДОКУМЕНТЫ МОСКВА

Обращение директора

ДОРОГИЕ КОЛЛЕГИ! МОСКВА ПРОХОДИТ СЕГОДНЯ ЧЕРЕЗ ОГРОМНЫЕ ИСПЫТАНИЯ. И МЫ, КАК И ВСЕГДА, ВМЕСТЕ С

Подробнее... 16.04.2020

Новости

ПРОВЕДИ ВРЕМЯ С ПОЛЬЗОЙ! ОСТАЬСЯ ДОМА!

МЕРЫ ПРОФИЛАКТИКИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Для нас очень важно ваше здоровье! Напоминаем, какие правила и требования нужно соблюдать, чтобы защитить себя от заражения коронавирусной инфекцией. Вирус относится к простудным заболеваниям, инкубационный период которых, как правило, длится от 2 до 14 дней, но чаще он составляет от 5 до 8 дней. Заражение происходит воздушно-капельным путем при чихании, кашле или при прикосновении к рукам и поверхностям. Вот перечень рекомендаций, которые помогут обезопасить себя в этот период:
1. Регулярно мыть руки или обрабатывать их кожными антисептиками.
2. Не касаться грязными руками глаз, носа и рта.

Подробнее... 41 Нравится Комментарии 01.04.2020

МЕСЯЦ ФЛАГМАНСКОМУ ОФИСУ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» ЮАО

Команда флагманского офиса «Мои Документы» ЮАО сегодня отмечает первую знаковую дату – месяц с открытия центра! Сотрудники очень гордятся тем, что их офис сочетает в себе услуги флагмана и районного центра Чертаново Центрального, ведь это уникальный формат для центров «Мои Документы»!

Дружный коллектив флагмана работает слаженной командой, как единый механизм. Это очень важно для функционирования всей системы центров

Дни рождения сегодня!

Наталья Филатова

Юлия Швец

Евгения Никифорова

Виталия Торосова

Марина Хаустова

...

Лента

Ольга Фелелова > Всем сотрудникам

Дорогие коллеги!
Наш город переживает сейчас очень непростое время.
Сегодня как никогда огромное количество москвичей ежедневно нуждаются в нас, и мы не можем оставаться в стороне и быть равнодушными к чужим бедам.
Хочу отметить огромное количество наших коллег, которые сегодня находятся на передовой и своим профессионализмом, собранностью и смелостью показывают пример, лишний раз подтверждая, что доверие и любовь москвичей к центрам госуслуг не случайны.

06.05 12:00 0 Нравится Комментарии

Ольга Фелелова > Всем сотрудникам

Дорогие коллеги!
Москва проходит сегодня через огромные испытания. И мы, как и всегда, вместе с

Корпоратал для B2G подразделения телекоммуникационной компании



Клиент

Компания МТС, предоставляющая телекоммуникационные, цифровые и медийные услуги. Количество пользователей: 50

Решение

Разработан и внедрён корпоративный портал, который объединил информацию по проектам в одном месте и реализовал распределение прав доступа. Использование Битрикс24.CRM и социальных сервисов позволило систематизировать работу над проектами

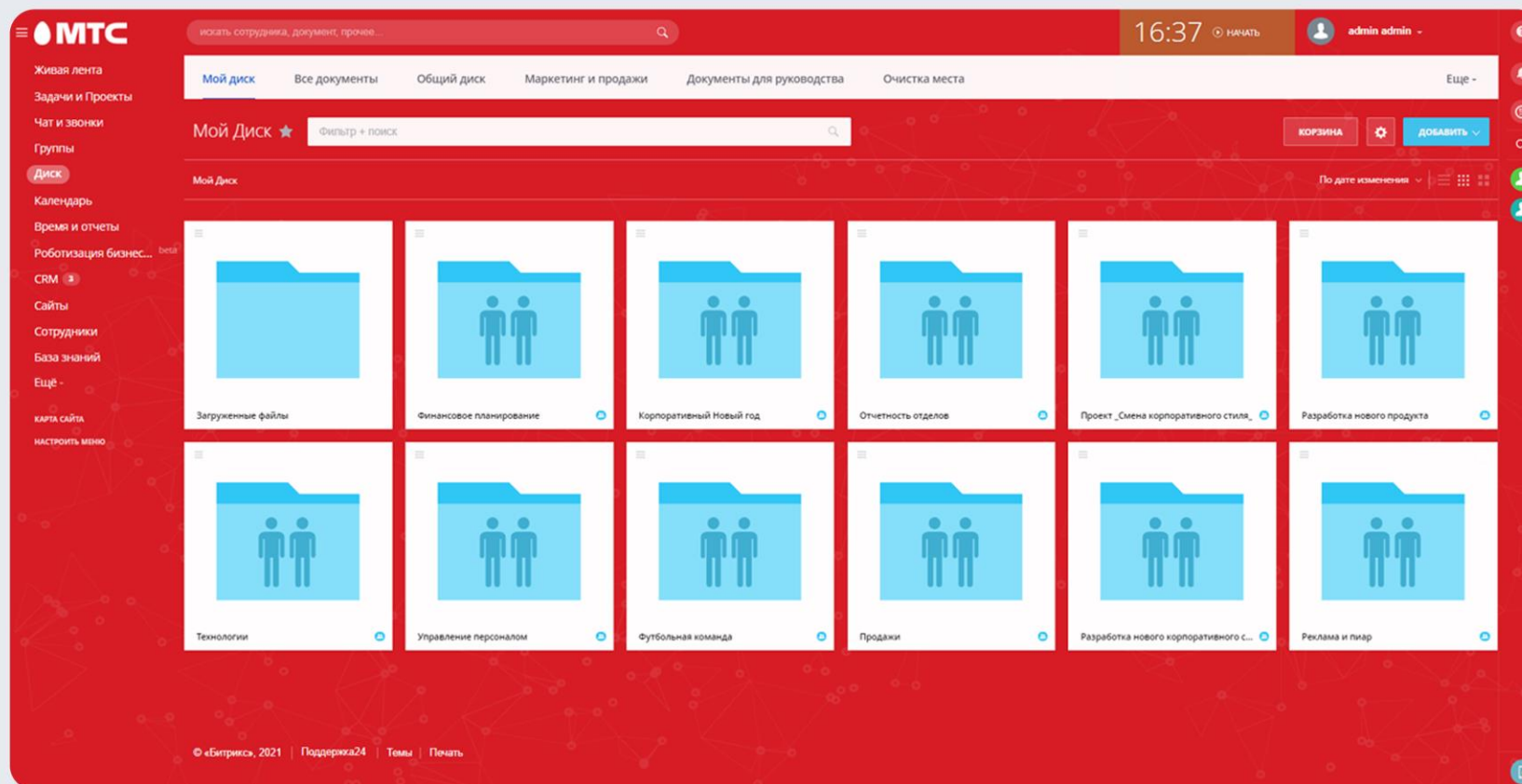
Проблема

Разделенные каналы коммуникации (мессенджеры, почта, телефон) замедляли выполнение проектов в подразделении b2g, отвечающем за государственный сектор

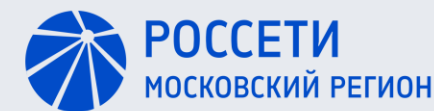
Результат

Повышена скорость выполнения проектов и задач

Корпоративный портал для B2G подразделения телекоммуникационной компании



Московский корпоративный портал для ПАО «Россети Московский регион»



Клиент

Одна из крупнейших распределительных электросетевых компаний России.
Количество пользователей: более 15 000

Решение

Создан корпоративный интранет-портал, разработано мобильное приложение, полностью интегрированное с порталом. Автоматизированы HR-процессы, включая заказ справок и кадровых документов через личный кабинет. Оптимизированы процессы заполнения обходных листов и работы с корпоративными программами

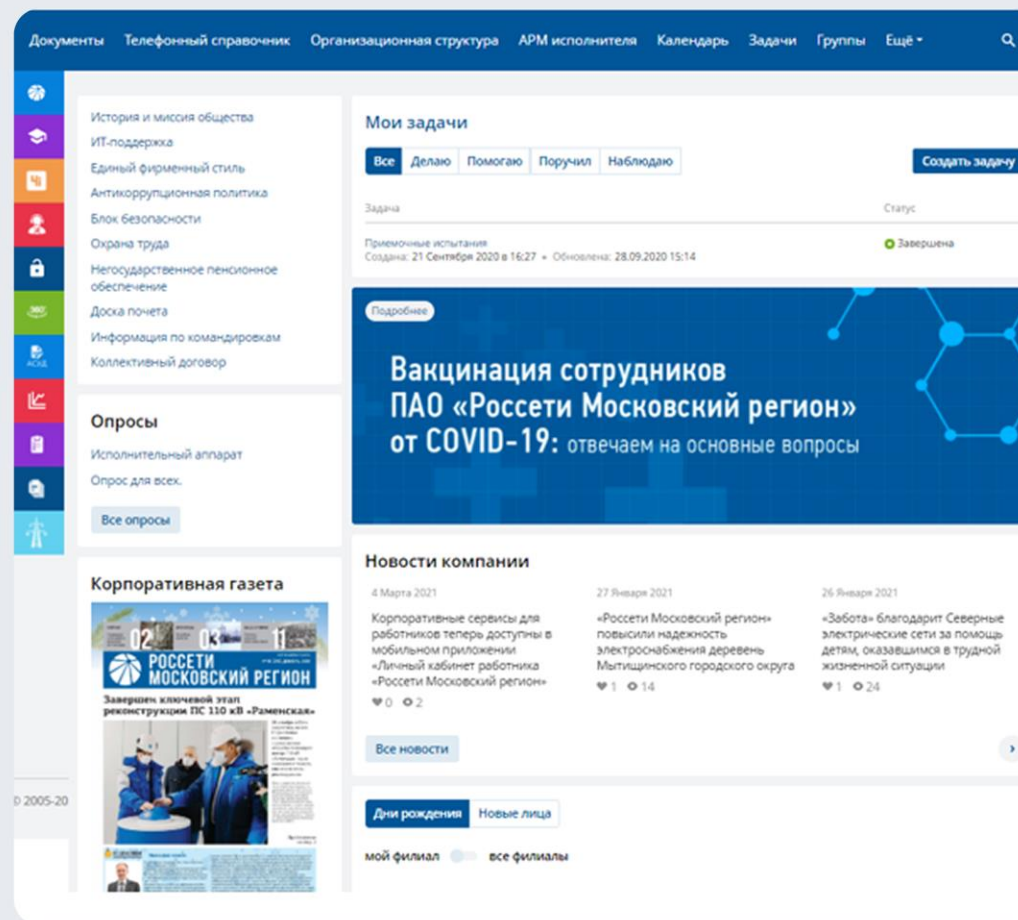
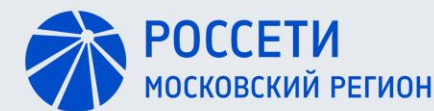
Проблема

Устаревший интранет на базе SharePoint был трудоемким и дорогим в доработке, что снижало производительность сотрудников. Вопросы решались через электронную почту, возникали сложности с настройкой доступа, а HR-служба не имела средств для автоматизации работы

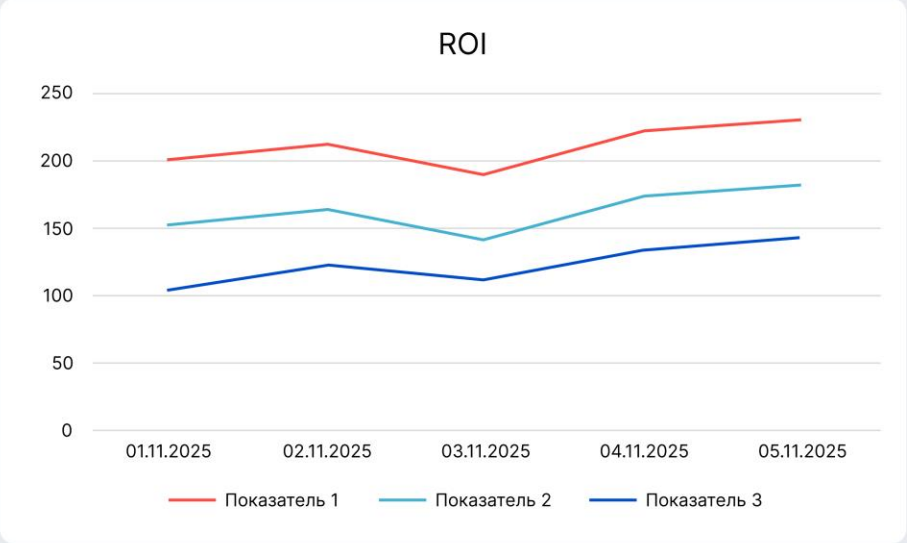
Результат

Сотрудники получили доступ к необходимым услугам через личный кабинет, что минимизировало время ожидания и ручную обработку запросов. Мобильное приложение обеспечивает оперативное получение новостей компании

Московский корпоративный портал для ПАО «Россети Московский регион»



Экономическая эффективность



Этапы внедрения

1

Предпроектный анализ

- Аудит текущих процессов
- Формирование требований

2

Проектирование

- Разработка архитектуры
- Создание прототипов

3

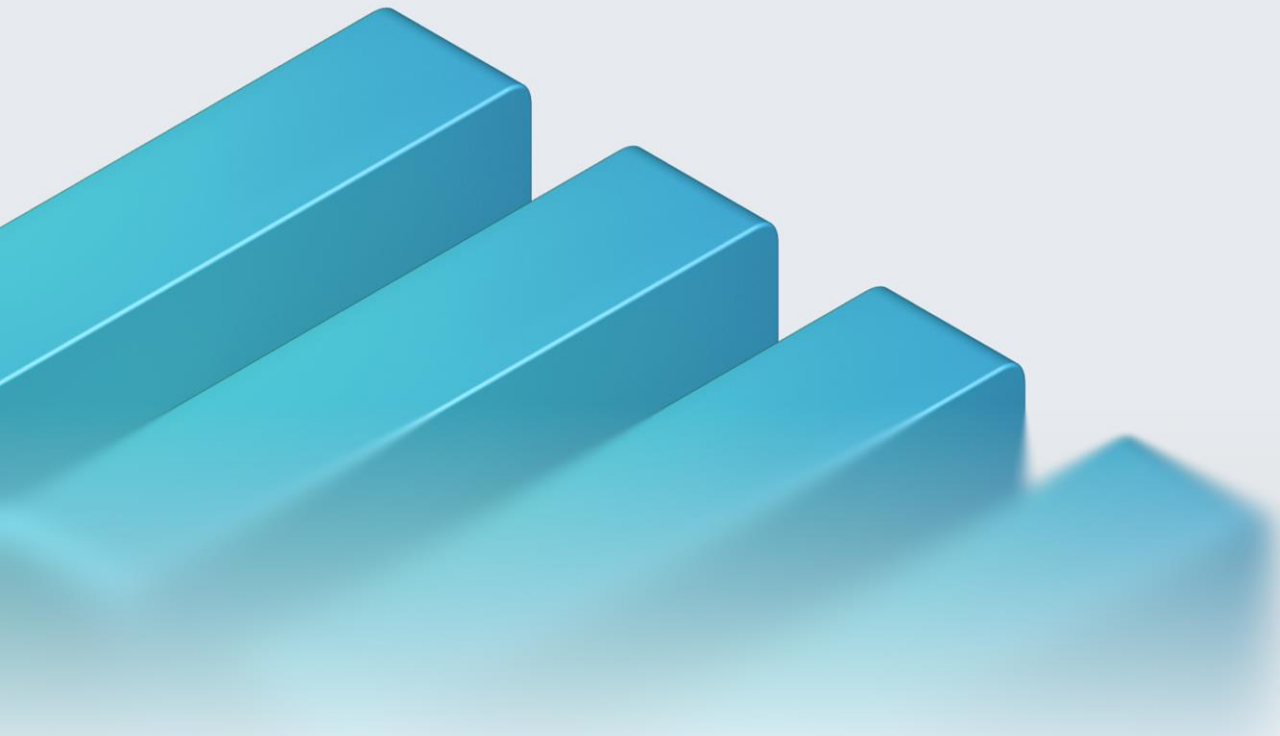
Внедрение

- Настройка системы
- Интеграция с другими сервисами

4

Обучение

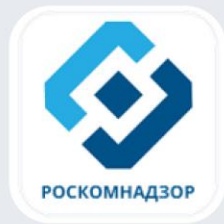
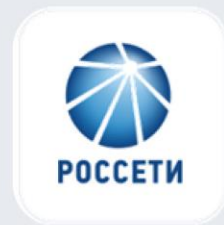
- Подготовка документации
- Проведение тренингов



**Битрикс24 — это надежное решение для
автоматизации вашего бизнеса.
Получите бесплатную консультацию и
начните трансформацию вашего
бизнеса уже сегодня!**



РОСПАРТНЕР - надёжный партнёр в цифровизации бизнеса



18+

Лет опыта работы

50+

Экспертов в команде

100+

Успешных проектов

24/7

Поддержка

Запишитесь на консультацию и демонстрацию решений



Полякова Диана Сафарбековна
polyakovads@hopper-it.ru
Руководитель направления
“Цифровой офис”

